

PHARMADELIV

PHARMADELIV accorder une importance primordiale à la protection et à la confidentialité de vos données personnelles, qui sont pour nous un gage de sérieux et de confiance. La présente politique de confidentialité reflète notre engagement à respecter les normes en matière de protection des données, notamment celles établies par le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Elle vise à vous informer sur les méthodes et les raisons du traitement de vos données dans le cadre des services que nous offrons.

Quelles sont les principaux destinataires quant à notre politique de confidentialité

Cette politique concerne tous les utilisateurs de la plateforme PHARMADELIV, dès lors qu'ils ont au moins 15 ans, indépendamment de leur lieu de résidence. Les personnes de moins de 15 ans ne sont autorisées à utiliser nos services qu'avec le consentement explicite et écrit d'un parent, à adresser à contact@pharmadeliv.fr. Si vous pensez que nous possédons des informations sur un enfant de moins de 15 ans sans consentement, vous pouvez demander leur suppression à service.contact@pharmadeliv.fr.

Quelles sont les données que vous traitez dans le cadre du service proposé

Les raisons du traitement sont les suivantes :

- Pour bénéficier des services et fonctionnalités de notre plateforme et application mobile (ex : demandes de livraison, communication avec un pharmacien, suivi des livraisons en temps réel) conformément à nos conditions générales d'utilisation.
- Pour la gestion des comptes utilisateurs (ex : création de compte, accès, suppression) en accord avec nos conditions générales d'utilisation.
- Pour l'utilisation de notre messagerie de support, sur la base des conditions d'utilisation de son éditeur et de notre intérêt légitime à échanger avec vous.
- Pour l'envoi de notifications par email, SMS ou notifications push, basé sur nos conditions générales d'utilisation et notre intérêt légitime à vous fournir des informations sur vos demandes et livraisons.
- Pour utiliser notre messagerie en ligne afin de vous permettre de communiquer avec d'autres utilisateurs de la plateforme (ex : pharmaciens), sur la base de l'exécution du contrat.
- Pour le paiement de nos services en ligne, conformément à nos conditions générales d'utilisation.

- Pour la localisation de votre position lors de l'utilisation de notre plateforme afin de vous offrir un service personnalisé, avec votre consentement.

- Pour recevoir notre newsletter informant des actualités de nos services, basé sur votre consentement ou notre intérêt légitime si vous êtes déjà client.

- Pour garantir et améliorer la sécurité et la qualité de nos services (ex : statistiques, sécurité des données) en conformité avec nos obligations légales, nos conditions générales de vente, et notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement de nos services.

- Nous pouvons également utiliser des "Cookies" sur votre terminal. Pour plus d'informations, consultez notre "Politique Cookies".

Vos données sont directement collectées lorsque vous utilisez notre plateforme ou application mobile et ne sont traitées que pour les finalités mentionnées ci-dessus.

Quelles catégories de données traitons-nous et pour quelle durée ?

Voici un résumé des catégories de données personnelles que nous collectons et leurs durées de conservation :

- Données d'identification personnelles (ex : nom, prénom) et coordonnées (ex : adresse email personnelle ou professionnelle, LinkedIn) conservées pendant la durée du service, plus les délais de prescription légaux, généralement de 5 ans.

- Données de santé (ex : maladies, handicaps, ordonnances) utilisées pour gérer vos demandes de livraison via la plateforme ou application mobile, conservées pendant la durée du service, et supprimées immédiatement en cas d'arrêt du service.

- Données détaillées sur votre carte vitale, attestations de droits et mutuelles utilisées pour gérer vos demandes de livraison via la plateforme ou application, conservées pendant la durée du service, et supprimées immédiatement en cas d'arrêt du service.

- Données économiques et financières (ex : numéro de carte bancaire, code de vérification) conservées pendant le temps nécessaire à la transaction et à la gestion de la facturation et des paiements, plus les délais de prescription légaux, généralement de 5 à 10 ans.

- Données de connexion (ex : logs, adresse IP) conservées pendant 1 an.

- Données de géolocalisation conservées pendant un maximum de 2 mois.

- Cookies conservés pendant 13 mois maximum. Pour plus de détails, consultez notre politique cookies disponible sur notre site internet.

Pour plus d'informations sur les durées de conservation, contactez-nous à contact@pharmadeliv.fr. Toutes vos données sont supprimées lorsque vous demandez la suppression de votre compte, avec un délai maximum de 30 jours. En cas d'inactivité, votre compte est supprimé après 36 mois. La suppression de vos données est irréversible, et nous ne pourrons plus vous les communiquer après ce délai. Nous pouvons conserver des données anonymes à des fins statistiques.

En cas de litige, nous devons conserver toutes les données vous concernant pendant toute la durée du traitement du dossier, même après l'expiration des durées de conservation initiales.

[Quels sont les droits que je possède pour gérer mes données](#)

La réglementation en matière de protection des données vous accorde des droits spécifiques que vous pouvez exercer à tout moment et gratuitement, pour contrôler l'utilisation de vos données :

- Droit d'accès et de copie de vos données personnelles, sous réserve de ne pas contredire le secret des affaires, la confidentialité ou le secret des correspondances.
- Droit de rectification des données erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit d'effacement ("droit à l'oubli") des données non essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la limitation des données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la portabilité des données pour les récupérer et les transmettre facilement.
- Droit de donner des directives sur le sort de vos données en cas de décès, soit par vous, soit par un tiers de confiance ou un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit prise en compte, elle doit être effectuée par vous à l'adresse contact@pharmadeliv.fr. Toute demande faite autrement ne peut être traitée. Les demandes doivent émaner de vous, et nous pouvons demander une preuve d'identité en cas de doute. Nous répondrons dans les meilleurs délais, dans la limite de trois mois si la demande est techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes. Nous pouvons refuser de répondre à toute demande excessive ou infondée, notamment si elle est répétitive.

[Quelles sont les parties qui peuvent avoir accès à vos données ?](#)

Nous ne communiquons jamais vos données à des partenaires. Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques pour le fonctionnement de la plateforme ou de l'application

mobile (ex : hébergeur). Nos équipes n'accèdent à vos données qu'en cas de maintenance exceptionnelle.

[Quelles sont les mesures de sécurité que PHARMADELIV met en place pour garantir la protection des données ?](#)

Nous mettons en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels nécessaires pour garantir la sécurité de vos données (ex : mots de passe sécurisés, chiffrement des données, serveurs sécurisés, formation, contrôle des accès, antivirus).

[Est-ce que mes données peuvent être utilisées en dehors de l'Union européenne ?](#)

Sauf nécessité stricte et exceptionnelle, nous ne transférons jamais vos données en dehors de l'Union européenne, et elles sont toujours hébergées en Europe. Nous nous efforçons de ne recruter que des prestataires hébergeant vos données dans l'UE. Si des prestataires transfèrent vos données hors de l'UE, nous veillons à ce qu'ils garantissent la confidentialité et la protection de vos données.

[Qui est l'interlocuteur privilégié concernant la protection des données ?](#)

Notre Délégué à la protection des données (DPO) est à votre disposition pour vous expliquer comment nous traitons vos données et répondre à vos questions à l'adresse contact@pharmadeliv.fr

[Les coordonnées de la Commission nationale de l'informatique et des libertés \(CNIL\)](#)

Vous pouvez à tout moment contacter l'autorité française de protection des données (CNIL) à l'adresse suivante : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

[Cette politique est-elle susceptible d'être modifiée ?](#)

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour l'adapter aux nouvelles exigences légales et aux nouveaux traitements que nous pourrions mettre en œuvre. Vous serez informés de toute modification.

